



Privacyverklaring – MH Hondenbewaking

Privacyverklaring – MH Hondenbewaking

Versie 1.0 – vastgesteld op 8 februari 2026

Artikel 1 – Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

MH Hondenbewaking is een particuliere beveiligingsorganisatie, gespecialiseerd in beveiligingsdiensten met gecertificeerde diensthonden, en opereert volledig conform de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bedrijfsgegevens:

- Bedrijfsnaam: MH Hondenbewaking
- Vestigingsplaats: Brunssum
- KvK-nummer: 89337867
- BTW-nummer: NL004724713B31
- ND-nummer: 8338
- E-mailadres: info@mh-hondenbewaking.nl
- Telefoonnummer: 06-27360860

MH Hondenbewaking treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 AVG.

Artikel 2 – Aard en categorieën van persoonsgegevens

MH Hondenbewaking verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk, proportioneel en rechtmatig zijn voor de uitvoering van haar beveiligingsdiensten en aanverwante bedrijfsactiviteiten.

2.1 Verwerkte persoonsgegevens

- Identificatiegegevens (voor- en achternaam)
- Bedrijfs- en organisatienaam (indien van toepassing)
- Adres- en contactgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Digitale en technische gegevens (waaronder IP-adres en browsergegevens)
- Overige persoonsgegevens die door betrokkene actief en vrijwillig worden verstrekt

2.2 Uitsluiting bijzondere persoonsgegevens

MH Hondenbewaking verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (artikel 9 AVG) en geen strafrechtelijke persoonsgegevens (artikel 10 AVG), tenzij verwerking wettelijk verplicht is, waaronder verplichtingen voortvloeiend uit de Wpbr.

2.3 Dataminimalisatie

De verwerking is beperkt tot persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het beoogde doel.

2.4 Diensthonden

De inzet van diensthonden leidt niet tot zelfstandige verzameling of registratie van persoonsgegevens.

Artikel 3 – Doeleinden en rechtmatigheid van de verwerking

MH Hondenbewaking verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven, gerechtvaardigde en wettelijk toegestane doeleinden.

3.1 Primaire doeleinden

- Afhandeling van contact- en informatieverzoeken
- Het aangaan, uitvoeren en beheren van overeenkomsten
- Het uitvoeren van particuliere beveiligingsdiensten, waaronder objectbeveiliging en inzet van gecertificeerde hondengeleiders en diensthonden
- Operationele communicatie met opdrachtgevers

- Offerte-, contract- en facturatieprocessen
- ### 3.2 Wettelijke en administratieve doeleinden
- Naleving van wettelijke verplichtingen
 - Verplichtingen voortvloeiend uit de Wpbr
 - Interne kwaliteitsborging en bedrijfsvoering
- ### 3.3 Gerechvaardigd belang
- Beveiliging van personen, objecten en eigendommen
 - Preventie van incidenten en ongeoorloofde toegang

Artikel 4 – Rechtsgrondslagen, rechtmatigheid en toetsing van de verwerking

MH Hondenbewaking verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover sprake is van een duidelijke, rechtmatige, aantoonbare en doelgebonden wettelijke grondslag zoals bedoeld in artikel 6 AVG. Iedere verwerking wordt voorafgaand aan én gedurende de verwerking getoetst aan de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie, proportionaliteit, dataminimalisatie en doelbinding.

4.1 Wettelijke grondslagen

a. Toestemming van de betrokkene

Vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig; te allen tijde intrekbaar.

b. Uitvoering van een overeenkomst

Noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomsten en precontractuele maatregelen, waaronder beveiligingsdiensten.

c. Wettelijke verplichting

Onder meer voortvloeiend uit fiscale wetgeving en de Wpbr.

d. Gerechvaardigd belang

Beveiliging, bescherming van personen en objecten, preventie van incidenten en bedrijfsvoering, na structurele belangenafweging.

4.2 Doelbinding

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde doeleinden en niet onverenigbaar hergebruikt.

4.3 Uitsluiting onrechtmatige verwerking

Persoonsgegevens worden nimmer onrechtmatig, bovenmatig of in strijd met wetgeving verwerkt.

Artikel 5 – Bewaartermijnen, archivering en gegevensbeëindiging

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de beginselen van opslagbeperking en dataminimalisatie.

5.1 Functionele bewaartermijnen

Zolang noodzakelijk voor uitvoering van overeenkomsten, dienstverlening, communicatie en afhandeling van geschillen.

5.2 Wettelijke bewaarplichten

Conform fiscale wetgeving, Wpbr en overige regelgeving.

5.3 Verwijdering en anonimisering

Na afloop aantoonbare verwijdering of onomkeerbare anonimisering.

5.4 Uitzonderingen

Langere bewaring uitsluitend indien wettelijk vereist of noodzakelijk voor rechtsvorderingen of toezicht.

Artikel 6 – Verstrekking van persoonsgegevens aan derden, verwerkers en bevoegde instanties

MH Hondenbewaking verstrekt persoonsgegevens uitsluitend op rechtmatige, gecontroleerde en transparante wijze, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

6.1 Uitgangspunt

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit aantoonbaar noodzakelijk is en berust op een geldige wettelijke grondslag. Verstrekking vindt altijd plaats met inachtneming van de beginselen van dataminimalisatie, proportionaliteit en doelbinding.

6.2 Gronden voor verstrekking

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend aan derden worden verstrekt indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij MH Hondenbewaking partij is;
- MH Hondenbewaking hiertoe wettelijk verplicht is;

c. de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk en aantoonbaar toestemming heeft verleend.

6.3 Verwerkers

Derden die in opdracht van MH Hondenbewaking persoonsgegevens verwerken, worden aangemerkt als verwerkers in de zin van artikel 4 AVG.

Met iedere verwerker wordt een schriftelijke verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG, waarin onder meer afspraken zijn vastgelegd over:

- vertrouwelijkheid en geheimhouding;
- passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- onderaanneming;
- meldplicht datalekken;
- beëindiging van de verwerking en vernietiging of teruggave van gegevens.

6.4 Geen commercieel of oneigenlijk gebruik

MH Hondenbewaking verkoopt, verhuurt, verhandelt of verstrekt persoonsgegevens nimmer aan derden voor commerciële, marketing-, profilerings- of andere oneigenlijke doeleinden.

6.5 Verstrekking aan overheidsinstanties en toezichthouders

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan bevoegde overheidsinstanties indien dit noodzakelijk is in het kader van:

- wettelijke verplichtingen;
- toezicht, handhaving en controle;
- verplichtingen voortvloeiend uit de Wpbr, waaronder legitimatie- en verantwoordingsverplichtingen.

6.6 Internationale doorgifte

Persoonsgegevens worden niet verwerkt of doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij:

- dit wettelijk is toegestaan; én
- passende waarborgen zijn getroffen conform hoofdstuk V AVG.

6.7 Verantwoordelijkheid

MH Hondenbewaking blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verstrekking van persoonsgegevens en houdt toezicht op naleving door verwerkers en derden.

Artikel 7 – Beveiliging van persoonsgegevens en informatiebeveiliging (zeer hoog niveau)

MH Hondenbewaking treft passende, aantoonbare en risicogebaseerde technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking, wijziging of openbaarmaking, overeenkomstig artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De genomen maatregelen zijn afgestemd op:

- de aard, omvang en gevoeligheid van de verwerkte persoonsgegevens;
- het risicoprofiel van de beveiligingsdiensten;
- de stand van de techniek;
- de professionele normen binnen de particuliere beveiligingssector.

7.1 Technische en organisatorische maatregelen

MH Hondenbewaking past onder meer de volgende maatregelen toe:

- toegangsbeperkingen tot systemen, dossiers en gegevensdragers;
- autorisatie- en authenticatieprocedures op basis van functies en bevoegdheden;
- beveiliging van digitale systemen en fysieke archieven;
- versleuteling en beveiligde communicatie waar redelijkerwijs mogelijk;
- logging en toezicht op toegang tot persoonsgegevens;
- periodieke evaluatie en actualisering van beveiligingsmaatregelen.

7.2 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Alle medewerkers, opdrachtnemers en derden die onder verantwoordelijkheid van MH Hondenbewaking handelen en toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht.

Deze geheimhoudingsplicht vloeit voort uit:

- wet- en regelgeving (waaronder de AVG en de Wpbr);
- contractuele afspraken;
- interne protocollen en gedragscodes.

7.3 Integriteit en beschikbaarheid

MH Hondenbewaking waarborgt dat persoonsgegevens:

- correct en actueel worden gehouden;
- uitsluitend beschikbaar zijn voor bevoegde personen;
- tijdig beschikbaar zijn indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van beveiligingsdiensten of wettelijke verplichtingen.

7.4 Beveiligingsincidenten en datalekken

In geval van een (vermoedelijk) beveiligingsincident of datalek:

- worden onverwijld maatregelen getroffen om de gevolgen te beperken;
- wordt beoordeeld of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens vereist is;
- worden betrokkenen geïnformeerd indien dit wettelijk noodzakelijk is;
- wordt het incident intern vastgelegd en geëvalueerd.

MH Hondenbewaking handelt hierbij conform de meldplicht datalekken zoals vastgelegd in de AVG.

7.5 Verantwoordelijkheid en toezicht

MH Hondenbewaking draagt de eindverantwoordelijkheid voor de beveiliging van persoonsgegevens en ziet intern toe op de naleving van dit artikel door medewerkers en verwerkers.

7.6 Samenhang met beveiligingsdiensten en diensthonden

De fysieke beveiliging van objecten, terreinen en personen – waaronder de inzet van gecertificeerde hondengeleiders en diensthonden – staat los van maar in samenhang met de informatiebeveiliging.

De inzet van diensthonden leidt niet tot zelfstandige verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 8 – Inzet van beveiliging, toezicht en diensthonden

8.1 Algemene uitgangspunten

MH Hondenbewaking zet bij de uitvoering van haar beveiligingsdiensten, waar dit noodzakelijk, passend en wettelijk toegestaan is, gecertificeerde hondengeleiders met diensthonden in als ondersteunend beveiligingsmiddel.

De inzet van diensthonden is primair gericht op preventie, signalering, afschrikking en bescherming van personen, objecten en eigendommen.

De inzet vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving en met inachtneming van de beginselen van rechtmatigheid, proportionaliteit, subsidiariteit en doelmatigheid.

8.2 Wettelijk en normatief kader

De inzet van diensthonden door MH Hondenbewaking vindt uitsluitend plaats conform:

- de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr);
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Wet dieren en bijbehorende regelgeving inzake dierenwelzijn;
- relevante bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek inzake aansprakelijkheid;
- geldende beleidsregels, circulaires en aanwijzingen van bevoegde toezichthoudende instanties.

MH Hondenbewaking handelt uitsluitend binnen de reikwijdte van haar geldige erkenning (ND-nummer 8338).

8.3 Certificering, vakbekwaamheid en verantwoordelijkheid

Diensthonden worden uitsluitend ingezet indien:

- zij worden geleid door aantoonbaar gecertificeerde hondengeleiders;
- hond en geleider voldoen aan geldende opleidingseisen, bekwaamheidsnormen en periodieke hercertificering;
- structurele training, toetsing en gedragsbeoordeling plaatsvinden;
- de inzet plaatsvindt binnen de grenzen van de verleende opdracht en bevoegdheden.

De hondengeleider blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het handelen, gedrag en de aansturing van de diensthond.

8.4 Proportionaliteit en subsidiariteit

De inzet van een diensthond is altijd:

- proportioneel: afgestemd op de aard, ernst en omstandigheden van de situatie;

- subsidiair: uitsluitend ingezet indien minder ingrijpende middelen onvoldoende zijn;
- doelgericht: beperkt tot het specifieke beveiligingsdoel.

De inzet wordt niet aangevangen of onmiddellijk beëindigd indien deze beginselen niet langer kunnen worden gewaarborgd.

8.5 Zorgplicht en dierenwelzijn

MH Hondenbewaking draagt een vergaande zorgplicht voor haar diensthonden en waarborgt dat:

- diensthonden fysiek en mentaal geschikt zijn voor inzet;
- voldoende rust, verzorging en veterinaire begeleiding worden geboden;
- inzet plaatsvindt met respect voor het welzijn van het dier, conform de Wet dieren;
- geen inzet plaatsvindt onder omstandigheden die het welzijn of de veiligheid van de hond in gevaar brengen.

8.6 Aansprakelijkheid en verzekering

MH Hondenbewaking draagt zorg voor:

- duidelijke inzetprotocollen en werkinstructies;
- adequate aansprakelijkheidsverzekering;
- zorgvuldige registratie, evaluatie en opvolging van incidenten;
- correcte afhandeling van schade, klachten of aansprakelijkstellingen conform geldende wetgeving.

8.7 Privacy en persoonsgegevens

De inzet van diensthonden leidt niet tot zelfstandige verzameling, registratie of verwerking van persoonsgegevens. Indien tijdens beveiligingswerkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend:

- door MH Hondenbewaking;
- binnen de kaders van de AVG;
- op basis van een geldige wettelijke grondslag;
- met inachtneming van dataminimalisatie en doelbinding.

8.8 Toezicht, controle en verantwoording

MH Hondenbewaking verleent volledige medewerking aan toezicht, controle en handhaving door bevoegde instanties en verstrekt, waar wettelijk vereist, informatie over de inzet van diensthonden binnen haar beveiligingsactiviteiten.

8.9 Beperking en beëindiging van inzet

MH Hondenbewaking behoudt zich het recht voor de inzet van diensthonden te weigeren, te beperken of te beëindigen indien:

- wet- of regelgeving dit vereist;
- veiligheid van personen of dieren niet kan worden gewaarborgd;
- omstandigheden dit naar professioneel oordeel noodzakelijk maken.

Artikel 9 – Cookies, websitegebruik en digitale communicatie (zeer hoog niveau)

MH Hondenbewaking verwerkt persoonsgegevens via haar website en digitale communicatiekanalen uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Daarbij worden de beginselen van transparantie, dataminimalisatie, doelbinding en beveiliging strikt nageleefd.

9.1 Gebruik van cookies

De website van MH Hondenbewaking maakt uitsluitend gebruik van:

- functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor het correct en veilig functioneren van de website;
- privacyvriendelijke analytische cookies, die geen of slechts geringe gevolgen hebben voor de persoonlijke levenssfeer van bezoekers.

Er worden geen tracking-, marketing- of profileringscookies geplaatst zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de bezoeker.

9.2 Doeleinden van cookies en analytische gegevens

Cookies en analytische gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het waarborgen van de technische werking en veiligheid van de website;
- het verkrijgen van geanonimiseerde inzichten in het gebruik van de website;
- het verbeteren van prestaties, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.

Deze gegevens worden:

- zoveel mogelijk geanonimiseerd;
- niet herleid tot individuele bezoekers;
- niet gebruikt voor commerciële doeleinden of individuele profilering.

9.3 Digitale communicatie

Contact via e-mail, webformulieren of andere digitale communicatiemiddelen vindt plaats op basis van vrijwillige verstrekking van persoonsgegevens door de betrokkene.

MH Hondenbewaking treft passende technische en organisatorische maatregelen om digitale communicatie te beveiligen tegen:

- onbevoegde toegang;
- verlies of onderschepping van gegevens;
- ongeoorloofde wijziging of misbruik.

9.4 Beveiliging en bewaartermijnen

Persoonsgegevens die via de website of digitale communicatie worden verkregen, worden:

- beveiligd overeenkomstig artikel 32 AVG;
- niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld;
- verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer nodig zijn, behoudens wettelijke bewaarplichten.

9.5 Cookie-instellingen en rechten van bezoekers

Bezoekers kunnen het gebruik van cookies beheren, beperken of uitschakelen via de instellingen van hun browser. Het uitschakelen van cookies kan gevolgen hebben voor de werking en functionaliteit van de website.

De rechten van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens die via de website worden verwerkt, zijn nader uitgewerkt in Artikel 10 van deze privacyverklaring.

9.6 Geen koppeling met beveiligingsactiviteiten

Het gebruik van cookies en websitegegevens staat los van de uitvoering van fysieke beveiligingsdiensten, waaronder de inzet van diensthonden.

Websitegegevens worden niet gekoppeld aan operationele beveiligingsinformatie of inzetrapportages.

Artikel 10 – Rechten van betrokkenen en uitoefening daarvan

MH Hondenbewaking waarborgt de rechten van betrokkenen zoals vastgelegd in Hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en faciliteert de uitoefening daarvan op een zorgvuldige, transparante en controleerbare wijze.

10.1 Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft, voor zover wettelijk van toepassing, het recht om:

- inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die door MH Hondenbewaking worden verwerkt;
- rectificatie te verzoeken van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken (“recht op vergetelheid”);
- beperking van de verwerking te verzoeken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens;
- eerder verleende toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking;
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken, voor zover de verwerking daarop van toepassing is.

10.2 Indienen van verzoeken

Verzoeken tot uitoefening van bovengenoemde rechten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via:

info@mh-hondenbewaking.nl

MH Hondenbewaking kan, indien noodzakelijk, aanvullende informatie opvragen om de identiteit van de betrokkene vast te stellen en misbruik te voorkomen.

10.3 Termijnen en afhandeling

MH Hondenbewaking reageert uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek.

Indien de afhandeling complex is of meerdere verzoeken betreft, kan deze termijn eenmaal worden verlengd met maximaal 60 dagen, conform artikel 12 AVG. De betrokkene wordt hierover tijdig geïnformeerd.

10.4 Beperkingen op grond van wetgeving

De uitoefening van rechten kan worden beperkt indien en voor zover dit noodzakelijk is ter voldoening aan:

- wettelijke verplichtingen;
- verplichtingen voortvloeiend uit de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr);
- toezicht-, controle- en verantwoordingsverplichtingen;
- belangen van openbare orde, veiligheid of rechten en vrijheden van anderen.

In dergelijke gevallen wordt de betrokkene, voor zover wettelijk toegestaan, hierover geïnformeerd.

10.5 Geen negatieve gevolgen

Het uitoefenen van rechten door betrokkenen leidt nimmer tot benadeling, uitsluiting of nadelige gevolgen voor de betrokkene.

10.6 Samenhang met beveiligingsactiviteiten

De uitoefening van rechten heeft geen invloed op de operationele uitvoering van beveiligingsdiensten, waaronder de inzet van gecertificeerde hondengeleiders en diensthonden, tenzij dit wettelijk vereist is.

Artikel 11 – Wijzigingen, geldigheid en rechtspositie

11.1 Wijzigingen van de privacyverklaring

MH Hondenbewaking behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien en voor zover dit noodzakelijk is als gevolg van:

- wijzigingen in wet- en regelgeving (waaronder de AVG en de Wpbr);
- wijzigingen in bedrijfsactiviteiten, verwerkingsdoeleinden of beveiligingsdiensten;
- aanwijzingen, richtlijnen of handhavingsmaatregelen van bevoegde toezichthouders.

Wijzigingen worden op zorgvuldige wijze doorgevoerd en tijdig bekendgemaakt via de gebruikelijke communicatiekanalen.

11.2 Geldende versie

De meest recente en gepubliceerde versie van deze privacyverklaring is te allen tijde leidend en van toepassing. Eerdere versies komen met inwerkingtreding van een nieuwe versie te vervallen.

11.3 Rechtspositie en afdwingbaarheid

Deze privacyverklaring geeft uitvoering aan de verplichtingen van MH Hondenbewaking op grond van:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr);
- overige toepasselijke nationale en Europese wet- en regelgeving.

Aan de inhoud van deze privacyverklaring kunnen geen verdergaande rechten worden ontleend dan die welke rechtstreeks voortvloeien uit de wet.

11.4 Deelbaarheid (severability)

Indien één of meerdere bepalingen van deze privacyverklaring geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die de strekking en het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert binnen de grenzen van de wet.

11.5 Voorrang van wetgeving

In geval van strijdigheid tussen deze privacyverklaring en dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, prevaleert altijd de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 12 – Klachten, toezicht en contact

12.1 Contact en aanspreekpunt

MH Hondenbewaking fungeert als primair aanspreekpunt voor alle vragen, verzoeken en klachten met betrekking tot deze privacyverklaring en de verwerking van persoonsgegevens.

Contactgegevens:

MH Hondenbewaking

E-mailadres: info@mh-hondenbewaking.nl

Telefoonnummer: 06-27360860

Verzoeken en klachten worden zorgvuldig, vertrouwelijk en met inachtneming van de geldende wettelijke kaders behandeld.

12.2 Interne klachtenafhandeling

Indien een betrokkene van mening is dat MH Hondenbewaking handelt in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kan een klacht worden ingediend bij MH Hondenbewaking.

MH Hondenbewaking:

- behandelt iedere klacht zorgvuldig, objectief en onafhankelijk;
- beoordeelt de klacht binnen een redelijke en proportionele termijn;
- treft, indien noodzakelijk, passende corrigerende maatregelen.

12.3 Toezichthoudende autoriteit

Onverminderd het recht om een klacht in te dienen bij MH Hondenbewaking, heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Dit recht volgt uit artikel 77 van de AVG.

12.4 Samenwerking met toezichthouders

MH Hondenbewaking verleent volledige en actieve medewerking aan toezicht, controle en handhaving door bevoegde instanties, waaronder:

- de Autoriteit Persoonsgegevens;
- toezichthouders belast met de handhaving van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).

MH Hondenbewaking verstrekt daarbij, voor zover wettelijk vereist, relevante informatie met inachtneming van vertrouwelijkheid en proportionaliteit.

12.5 Geen benadeling

Het indienen van een klacht of het uitoefenen van rechten door een betrokkene leidt nimmer tot benadeling, uitsluiting of nadelige gevolgen.

Artikel 13 – Naleving, interne borging en juridische afdwingbaarheid

MH Hondenbewaking waarborgt dat de verwerking van persoonsgegevens en de uitvoering van beveiligingsdiensten, waaronder de inzet van gecertificeerde hondengeleiders en diensthonden, structureel, aantoonbaar en controleerbaar plaatsvinden in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

13.1 Interne naleving en borging

MH Hondenbewaking treft passende organisatorische en beheersmatige maatregelen om naleving van de AVG, de Wpbr, de Wet dieren en overige toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- vastgestelde en gedocumenteerde interne protocollen en werkinstructies;
- opleiding, instructie en privacybewustzijn van medewerkers en opdrachtnemers;
- intern toezicht op de correcte toepassing van procedures en bevoegdheden;
- periodieke evaluatie, actualisering en verbetering van beleid en maatregelen.

13.2 Aantoonbaarheid en verantwoording

MH Hondenbewaking is in staat om, indien wettelijk vereist, verantwoording af te leggen over de naleving van privacy-, beveiligings- en toezichtverplichtingen richting:

- bevoegde toezichhoudende instanties;
- opdrachtgevers;
- andere gerechtigde autoriteiten of instanties.

Deze verantwoording vindt plaats met inachtneming van proportionaliteit, vertrouwelijkheid en wettelijke kaders.

13.3 Scheiding van verantwoordelijkheden

De uitvoering van beveiligingsdiensten en de verwerking van persoonsgegevens worden zodanig ingericht dat:

- uitsluitend bevoegde en geautoriseerde personen toegang hebben tot persoonsgegevens;
 - taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgelegd en afgebakend;
 - misbruik, onbevoegde verwerking, datalekken en belangenverstremeling actief worden voorkomen.
-

13.4 Geen afwijking van wettelijke normen

Afwijking van de bepalingen uit deze privacyverklaring is uitsluitend toegestaan indien en voor zover:

- dit wettelijk verplicht is, of
- een bevoegde toezichhoudende instantie dit voorschrijft.

Afwijkingen worden steeds beperkt tot het strikt noodzakelijke en vastgelegd conform geldende wetgeving.

13.5 Rechtsgeldigheid en deelbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze privacyverklaring geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die:

- de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert binnen de grenzen van de wet; en
- binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving blijft.

Aldus vastgesteld door MH Hondenbewaking.

Deze privacyverklaring is opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van vertaling prevaleert de Nederlandse versie.