



ALGEMENE VOORWAARDEN 2026 – MH HONDENBEWAKING

Deze uitgave bevat de juridisch geredigeerde versie van de Algemene Voorwaarden 2026 van MH Hondenbewaking. De redactionele aanpassingen zijn uitsluitend taalkundig en juridisch van aard; de inhoud, strekking en rechtsgevolgen zijn ongewijzigd gebleven.

Versie: 1.0 Jaar: 2026

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

MH Hondenbewaking, gevestigd te Brunssum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89337867, ND -nummer 8338, BTW -nummer NL004724713B31, hierna te noemen: MH Hondenbewaking .

E-mail: info@mh-hondenbewaking.nl

Telefoon: 06 -27360860

Website: www.mh-hondenbewaking.nl

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- MH Hondenbewaking / Opdrachtnemer : de onderneming zoals omschreven in artikel 1.
- Opdrachtgever : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MH Hondenbewaking een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst : iedere schriftelijke of elektronische afspraak inzake beveiligingsdiensten.
- Diensten : hondenbewaking, object - en terreinbeveiliging, surveillance, evenementenbeveiliging en aanverwante werkzaamheden.
- Diensthond : een professioneel getrainde hond ingezet door MH Hondenbewaking.
- Beveiliging / Personeel : iedere medewerker of door MH Hondenbewaking ingeschakelde derde, handelend onder haar verantwoordelijkheid.
- Ingeplande inzet : vooraf overeengekomen inzet van personeel, diensthonden, uren en middelen.

- Wachtijd : tijd waarin personeel en/of diensthonden gereedstaan, waaronder begrepen wachtijd wegens uitblijven van instructies of vervanging.
- Hoog -risico object of evenement : locatie of evenement met verhoogde veiligheids - of dreigingsrisico's.
- Schriftelijk : communicatie per brief, e -mail of ander elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van MH Hondenbewaking.
2. Algemene of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk door MH Hondenbewaking zijn bevestigd.
4. Indien een of meer bepalingen nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst prevaleert de schriftelijke overeenkomst.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte dan wel door feitelijke aanvang van de werkzaamheden.
4. Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk bevestigd.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden MH Hondenbewaking niet.
6. Wijzigingen in opdracht of omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing van tarieven en inzet; hieruit voortvloeiende meerkosten worden aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. MH Hondenbewaking voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en professioneel vakmanschap.
2. De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis; resultaten worden uitdrukkelijk niet gegarandeerd.
3. De inzet geschiedt uitsluitend met gekwalificeerd personeel en professioneel getrainde diensthonden.
4. De regie over de inzet berust volledig bij MH Hondenbewaking.
5. MH Hondenbewaking is gerechtigd personeel of diensthonden te vervangen of inzet aan te passen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
6. Indien de veiligheid van personeel, diensthonden of derden in het geding is, is MH Hondenbewaking gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten of te beëindigen.
7. Extra inzet of verlenging van werkzaamheden wordt volledig aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die van belang is voor een juiste en veilige uitvoering van de overeenkomst.
2. Deze informatie omvat onder meer vergunningen, bezoekersaantallen, risico's, dreigingen en veiligheidsplannen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
4. De gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving.
6. Bij afwijkingen of onveilige situaties is MH Hondenbewaking gerechtigd de werkzaamheden direct op te schorten of te beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw.
2. MH Hondenbewaking is gerechtigd vooruitbetaling of betaling vooraf te verlangen.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling.
5. Wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
6. MH Hondenbewaking is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen bij wanbetaling.
7. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is uitgesloten.
8. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend; daarna gelden facturen als definitief.

Artikel 8 – Annulering, wachttijd en beëindiging

1. Annulering van een ingeplande inzet is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang is opdrachtgever 100% van de ingeplande inzet verschuldigd.
3. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien langer dan 15 minuten wordt gewacht op instructie of vervanging, wordt een volledig uur in rekening gebracht.
5. Elk aangevangen uur geldt als een volledig uur.
6. Extra inzet en wachttijd worden volledig doorberekend.
7. MH Hondenbewaking is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen bij wanbetaling of onveilige omstandigheden, zonder aansprakelijkheid.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MH Hondenbewaking is uitsluitend aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 10.000 per schadegebeurtenis.
4. MH Hondenbewaking is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of reputatieschade.

5. Opdrachtgever vrijwaart MH Hondenbewaking volledig tegen aanspraken van derden.
6. Aanspraken dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk te worden gemeld.
7. Opschorting of verrekening door opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van MH Hondenbewaking.
2. Hieronder worden onder meer begrepen ziekte, uitval van personeel of diensthonden, calamiteiten, pandemieën, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.
3. In geval van overmacht is MH Hondenbewaking gerechtigd de overeenkomst op te schorten, te wijzigen of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.
4. Reeds gemaakte en ingeplande kosten blijven volledig verschuldigd.
5. Overmacht levert nimmer een toerekenbare tekortkoming op.

Artikel 10a – Risicobepaling

1. De overeenkomst bevat geen resultaat - of garantieverbintenis.
2. Alle object - en situatierisico's berusten bij opdrachtgever.
3. Afwijkende of verzwegen risico's geven MH Hondenbewaking het recht de werkzaamheden direct te staken.

Artikel 10b – Evenementen en hoog -risico objecten

1. Evenementen en hoog -risico objecten brengen verhoogde veiligheidsrisico's met zich mee.
2. Volledige veiligheid kan niet worden gegarandeerd.
3. MH Hondenbewaking is niet aansprakelijk voor incidenten veroorzaakt door derden, alcohol - of drugsgebruik of groepsgedrag.
4. Bij dreiging of escalatie is MH Hondenbewaking gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen.

5. Extra inzet wordt volledig doorberekend.
6. Opdrachtgever vrijwaart MH Hondenbewaking volledig voor aanspraken van derden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Partijen zijn gehouden tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Verstrekking aan derden vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Het benaderen of overnemen van personeel van MH Hondenbewaking is verboden tot 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst.
5. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen 7 dagen na constatering te worden ingediend.
2. Niet-tijdig ingediende klachten vervallen.
3. Klachten geven geen recht op opschorting of verrekening.
4. Behandeling van een klacht houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.
5. Oplossingen zijn beperkt tot herstel of factuuraanpassing.
6. Er bestaat geen recht op ontbinding of vergoeding van indirecte schade.
7. Vorderingen vervallen 14 dagen na afhandeling van de klacht.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MH Hondenbewaking.

Artikel 14 – Slotbepaling

1. Indien enige bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

